

La società **LUDOMATIC S.r.l.** è stata costituita con atto del 12 settembre 2000 e risulta iscritta, dalla data del 18 ottobre 2000, nella sezione ordinaria della CCIAA di Bari ad al Registro delle Imprese di Bari, n. REA BA-426968, con codice fiscale e numero di iscrizione 05582280722.

Essa dispone delle seguenti sedi:

- ◆ Sede legale ed operativa: 76121 Barletta (BT) – Via delle Mimose 7;
- ◆ Sede operativa: 76121 Barletta (BT) – Via dei Salici 40.

La società **LUDOMATIC** ha come oggetto principale il “noleggio di videogiochi ed apparecchi di intrattenimento”, corrispondenti al codice ATECO 93.29.3 e risulta operativa dal 21 marzo 1987, e come attività esercitata nella sede operativa “manutenzione e riparazione di giochi e apparecchi elettronici da intrattenimento a moneta di uso non domestico con o senza vincite in denaro”.

La società **LUDOMATIC** risulta iscritta nella sezione C) dell’Elenco dei Soggetti Abilitati, ovvero fra i “Soggetti diversi da quelli di cui alle sezioni A e B che svolgono ... attività relative al funzionamento ed al mantenimento in efficienza degli apparecchi e dei terminali, alla raccolta e messa a disposizione del concessionario delle somme residue e comunque qualsiasi attività funzionale alla raccolta del gioco”.

LUDOMATIC quindi è operante come Gestore Autorizzato, per conto di soggetti titolari di Concessione per “l’affidamento dell’attivazione e della conduzione operativa della rete per la gestione telematica del gioco lecito mediante apparecchi da divertimento ed intrattenimento nonché delle attività e funzioni connesse”, prevalentemente nel territorio della Regione Puglia.



Allo scopo di assicurare la qualità dei propri servizi e soddisfare i requisiti previsti dal Decreto Direttoriale AAMS Elenco dei Soggetti Abilitati, **LUDOMATIC**, ha strutturato la propria organizzazione produttiva in conformità alla norma ISO 9001:2015, a decorrere dal 1 giugno 2018.

L’adozione dello standard organizzativo ISO 9001:2015 ha comportato un approccio basato sul rischio, secondo il quale tutte le attività aziendali rilevanti secondo il proprio contesto operativo devono essere oggetto di una valutazione del rischio, allo scopo di orientare al meglio la pianificazione strategica ed operativa aziendale e di individuare le parti interessate che influenzano tale analisi, stabilendo specifiche azioni a loro tutela.



Nel 2018, coerentemente con i propri indirizzi strategici, la società **LUDOMATIC** ha stabilito di acquisire la **Certificazione UNI EN ISO 9001:2015**, relativa alle attività comprese nel seguente campo di applicazione:

Montaggio, smontaggio e settaggio delle schede di gioco; manutenzione degli apparecchi di gioco, dei sistemi di gioco, con i relativi videoterminali, e di tutte le periferiche ad essi connessi, così come definiti dall’art. 10 comma 6 lettera a) e b) del Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza, di cui al R.D. 18 giugno 1931 n.773, e successive modificazioni ed integrazioni

In merito, il punto 8.3 della norma UNI EN ISO 9001:2015 è escluso dal campo di applicazione oggetto di certificazione, in quanto l’organizzazione effettua esclusivamente attività che non necessitano di progettazione, in quanto rispondenti a protocolli operativi noti e/o definiti dalle case costruttrici.

Il percorso di certificazione giunge al termine di un naturale percorso di riorganizzazione gestionale che ha comportato:

- ◆ la convinzione che l’attività imprenditoriale deve tener conto, in via preliminare, di un’**analisi del contesto in cui l’impresa opera e dell’individuazione delle esigenze e aspettative delle parti interessate;**
- ◆ l’integrazione degli obiettivi della qualità con gli indirizzi strategici dell’Impresa;
- ◆ l’integrazione dei requisiti del sistema qualità con i processi di business dell’Impresa;

- ♦ l'utilizzo di un approccio basato sulla **valutazione del rischio** in tutte quelle decisioni influiscono sulla capacità aziendale di **raggiungere i propri obiettivi strategici** e di **ottenere i risultati attesi**;
- ♦ l'utilizzo di un approccio per processi basato sul miglioramento continuo e sul coinvolgimento di tutte le parti interessate.

Nello specifico, pertanto, la società **LUDOMATIC** ha attuato un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**, che comprende gli **obiettivi della Qualità ed impegni** di seguito specificati:

soddisfare il Cliente attraverso le seguenti azioni:

- ♦ fornire servizi conformi alla norme di settore vigenti ed ai mandati dei concessionari;
- ♦ mettere a disposizione agli esercenti, autorizzati ai sensi degli artt. 86 ed 88 del T.U.L.P.S., gli apparecchi definiti dall'art. 110 comma 6 del T.U.L.P.S., dotati di valido Nulla Osta;
- ♦ fornire i servizi necessari per garantire la tenuta in efficienza di detti apparecchi e la loro connessione alla rete per la gestione telematica del gioco lecito;
- ♦ rispettare le condizioni commerciali di servizio previsti dagli accordi fra il Concessionario, il Gestore e l'Esercente;
- ♦ fornire adeguata assistenza in fase precontrattuale allo scopo di favorire la definizione, da parte del cliente, di requisiti di prodotto idonei alle esigenze di quest'ultimo, mettendo a disposizione idonee risorse tecniche interne e know how allo scopo;
- ♦ non sottoscrivere impegni commerciali che comportino l'utilizzo di risorse che non siano nella disponibilità di LUDOMATIC;
- ♦ rappresentare fedelmente il proprio servizio nelle comunicazioni pubblicitarie e commerciali;
- ♦ comunicare tempestivamente al cliente eventuali impedimenti, legali e/o operativi, che non consentano di rispettare gli impegni contrattuali;
- ♦ fornire al cliente adeguata assistenza relativamente alla gestione di problematiche di utilizzo e funzionamento delle apparecchiature "comma 6", di reclami e di segnalazioni;
- ♦ creare relazioni commerciali a lungo termine e reciprocamente vantaggiose.

1. rassicurare i propri fornitori attraverso le seguenti azioni:

- ♦ stabilire, ove possibile, un rapporto di partnership che garantisca continuità e qualità nelle forniture e soddisfazione reciproca;
- ♦ l'applicazione di criteri oggettivi di selezione e valutazione, assicurando e garantendo al tempo stesso a tutti i fornitori lealtà, imparzialità e pari opportunità di collaborazione;

2. motivare e tutelare il proprio personale attraverso le seguenti azioni:

- ♦ selezione, valutazione e sviluppo professionale in base a criteri meritocratici oggettivi, improntati alla lealtà, imparzialità e pari opportunità;
- ♦ coinvolgimento nella strategia e negli obiettivi aziendali;
- ♦ il rispetto delle condizioni lavorative previste dal CCNL di categoria;

3. garantire la proprietà aziendale attraverso:

- ♦ la definizione di una strategia di marketing idonea e perseguibile;
- ♦ lo sviluppo dell'attività commerciale, tenendo conto delle risorse disponibili;
- ♦ la tenuta sotto controllo delle risorse e dei fattori di competitività;
- ♦ la tutela del patrimonio aziendale (risorse materiali ed immateriali);

4. **garantire** il rispetto delle disposizioni concernenti **la tutela della riservatezza e della sicurezza ed il rispetto della privacy**, in conformità alle norme vigenti;
5. **garantire l'efficacia della struttura produttiva** attraverso la qualificazione del proprio personale, la tenuta in efficienza delle infrastrutture aziendali ed il rispetto delle normative di settore ed in materia di salute e sicurezza sul posto di lavoro;
6. **migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi produttivi**, attraverso un adeguato controllo operativo del proprio personale;
7. **garantire la capacità aziendale di comunicazione interna ed esterna ed un'efficace gestione del know how aziendale**;
8. **evitare incidenti sul lavoro, danni ambientali e sanzioni**;
9. **assicurare la capacità finanziaria e operativa aziendale** con idonei mezzi e strumenti;
10. **perseguire il miglioramento continuo del sistema di gestione della qualità** studiando ed attuando idonee azioni per la correzione ed il miglioramento;
11. **aggiornare la politica della qualità** ed i suoi obiettivi in seguito all'evoluzione del contesto aziendale, alle esigenze ed aspettative delle parti interessate ed alla valutazione del rischio.

Allo scopo di **garantire e monitorare il raggiungimento di tali obiettivi** e di assicurarne l'aggiornamento, la Direzione ha assegnato e comunicato internamente le responsabilità e le autorità allo scopo di:

- strutturare un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- assicurare il monitoraggio dei processi perché siano continuamente efficaci;
- riferire alla Direzione sulle prestazioni del sistema e sulle opportunità di miglioramento;
- assicurare la centralità del cliente;
- assicurare che l'integrità del sistema sia mantenuto quando vengono pianificate ed attuate modifiche al sistema stesso;

ed inoltre, la Direzione attua opportune comunicazioni affinché:

- il personale ad ogni livello abbia compreso ed attui la politica per la qualità, gli obiettivi e gli aspetti operativi del sistema di gestione della qualità;
- la politica per la qualità sia conosciuta alle parti interessate i cui requisiti sono considerati influenti per l'ottenimento degli obiettivi aziendali.

Barletta, 1 novembre 2018

La DIREZIONE

